

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „POMOC W PODRÓŻY”

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „POMOC W PODRÓŻY”

§1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc w podróży”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanymi dalej „umowami” lub „umowami”), zawieranych pomiędzy Europ Assistance S.A. (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi w zakresie usług ubezpieczenia podróжного.

DEFINICJE

§ 2

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Bagaż podróжный** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż stanowiące własność Ubezpieczonego lub przedmioty używane przez Ubezpieczonego (np. wypożyczone), za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, takie jak: walizy, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież oraz rzeczy osobiste: obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, okulary i inne pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku, które zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi przewoźnika lub portu lotniczego mogą być przewożone danym środkiem transportu;
- 2) **Bezpośrednie uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczonego obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo pod numerem telefonu +48 (22) 205 50 05; Centrum Alarmowym jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa;
- 4) **Choroba przewlekła** – stan chorobowy, którego pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i które nawróciły, trwały nadal, zaostrzyły się lub dawały powikłania w trakcie pobytu za granicą;
- 5) **Cudzoziemiec** – osoba fizyczna nieposiadająca obywatelstwa Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6) **Deszcz nawałny** – za deszcz nawałny uważa się opad potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW, lub analogiczną instytucję w kraju wystąpienia opadu), o współczynniku natężenia co najmniej 4 według stosowanej przez niego skali. W przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub bezpośrednim sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
- 7) **Ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** – pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, Arktyka i Antarktyda, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 8) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 9) **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 10) **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala potwierdzonego dokumentem, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
- 11) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru;
- 12) **Koszty leczenia** – koszty niezbędnej pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu poza terytorium RP, krajem rezydencji lub krajem, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada, w zakresie koniecznym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do RP lub kraju rezydencji, uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w związku przyczynowym z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- 13) **Kraj rezydencji** – kraj, inny niż kraj którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, który stanowi dla Ubezpieczonego miejsce stałego lub czasowego zamieszkania;

- 14) **Kradzież** – zabór w celu przywłaszczenia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego będącego własnością lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego), za który Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 15) **Kradzież z włamaniem** – kradzież bagażu podróжного lub sprzętu sportowego będącego własnością lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczone), za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z pomieszczenia, po usunięciu zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uznaje się również kradzież mienia z pomieszczeń przy użyciu oryginalnego klucza, zdobytego w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia albo rabunku;
- 16) **Lawina** – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu);
- 17) **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie, podczas którego Ubezpieczony przebywa krócej niż 24 godziny w szpitalu lub innej placówce medycznej;
- 18) **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca osobą bliską;
- 19) **Nagłe zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia w razie jej odroczenia;
- 20) **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
- 21) **Osoba bliska** – małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiany i przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia;
- 22) **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 23) **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP, kraju, którego obywatelstwo posiada oraz kraju rezydencji, trwający nie dłużej niż 30 dni; za początek podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy RP, granicy kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a za koniec – moment przekroczenia granicy przy powrocie do RP, kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub kraju rezydencji;
- 24) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 25) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 26) **Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
- 27) **Praca zarobkowa (fizyczna)** – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą czynności pracy fizycznej (bez względu na podstawę prawną, za które otrzymuje wynagrodzenie), które zwiększają ryzyko powstania szkody, w szczególności prac remontowo-budowlanych, w transporcie, w górnictwie, w hutnictwie, w rolnictwie, wykonywanie czynności wymagających używania narzędzi szczególnie niebezpiecznych, np. pił tarczowych, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych, itp.;
- 28) **Praca o wysokim stopniu ryzyka** – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą (bez względu na podstawę prawną) czynności związanych z pracami fizycznymi remontowo-budowlanymi (także świadczonymi nieodpłatnie na rzecz osób trzecich), pracami na wysokościach powyżej 5 metrów, pracami pod ziemią, pracami z użyciem materiałów wybuchowych jak również pracami fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym, budowlanym, a także praca pilotów, stewardess, kucharzy, reżysników;
- 29) **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego lub lotniczego;
- 30) **Rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
- 31) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 32) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi od Ubezpieczającego z tytułu

- zawarcia umowy ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela;
- 33) **Sporty letnie** – sporty których uprawianie związane jest z użyciem sprzętu wodnego, w tym m.in. windsurfing, kitesurfing, żeglarsstwo, kajakarstwo, wioślarstwo, narciarstwo wodne, rafting, surfing, sporty motorowodne, amatorskie nurkowanie w celach rekreacyjnych przy użyciu sprzętu umożliwiającego oddychanie powietrzem lub inną mieszaną gazów (tzw. butla), co umożliwia dłuższe przebywanie pod wodą, z wyłączeniem przebywania pod wodą na tzw. zatrzymanym oddechu (freediving);
- 34) **Sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, baloniarstwo, lotnictwo, motolotnictwo, paralotnictwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, wspinaczka górską i skałkowa, heliskiing, heliboarding skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi, np. pustynia;
- 35) **Sporty zimowe** – wszelkie sporty uprawiane amatorsko w warunkach zimowych, w szczególności narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo;
- 36) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych umową ubezpieczenia;
- 37) **Szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 38) **Szkoda rzeczowa** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy ruchomej bądź nieruchomości;
- 39) **Szpital** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu za granicą zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 40) **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 41) **Ubezpieczony** – osoba, która przystąpi do ubezpieczenia;
- 42) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, w którego imieniu działa Centrum Alarmowe w ramach realizacji umowy;
- 43) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych OWU;
- 44) **Wyczynowe uprawianie sportu** – udział Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych czy szkoleniowych, będących dla Ubezpieczonego stałym źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
- 45) **Wypadek w środku lokomocji** – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem drogowym, wodnym lub powietrznym, a także w związku z ruchem pojazdu szynowego;
- 46) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustyń przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;

- 47) **Zdarzenie losowe** – pożar, huragan, powódź, deszcz nawałny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - ubezpieczenie kosztów leczenia,
 - natychmiastowa pomoc assistance,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - pakiet Bezpieczna Tożsamość.
- Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o ryzyka dodatkowe:
 - koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym w trakcie amatorskiego uprawiania sportów letnich i zimowych,
 - wykonywanie pracy fizycznej za granicą.
- Przedmiot i zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wariantu ubezpieczenia, wg którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia oraz limity i podlimity dla poszczególnych wariantów określone są w Tabeli zamieszczonej w § 6.
- Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje:
 - dla wariantu STANDARD – na terenie państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Serbii, Czarnogóry, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch,
 - dla wariantu PREMIUM i MAXIMUM – we wszystkich państwach świata.

OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 4

- Dla umów zawieranych po wyjeździe Ubezpieczonego z kraju stałego zamieszkania, stosowana jest 3-dniowa karencja liczona od daty przystąpienia do ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki.
- Dla umów zawieranych z kraju stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po przystąpieniu do ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki.

ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się ostatniego dnia zadeklarowanego w chwili przystąpienia do ubezpieczenia lub wraz z powrotem do kraju w ramach danej podróży zagranicznej, w zależności co nastąpi wcześniej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

- Wartość poszczególnych sum ubezpieczenia właściwych dla określonych w polisie warunków dla poszczególnych wariantów przedstawia tabela poniżej:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA		
	STANDARD 40 000 PLN	PREMIUM 100 000 PLN	MAXIMUM 250 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów leczenia (w tym hospitalizacja, leczenie ambulatoryjne)	Suma ubezpieczenia		
Transport medyczny			
Transport chorego do kraju zamieszkania			
Transport dzieci towarzyszących w podróży			
Transport i pobyt osoby bliskiej	220 EUR dziennie / max. 5 dni / max. limit 2 000 EUR na zdarzenie		
Wcześniejszy powrót do kraju zamieszkania	2 000 EUR		
Transport zwłok	100% SU		
Transport osób bliskich do kraju zamieszkania w razie śmierci Ubezpieczonego	100% SU		
Opóźnienie bagażu	300 EUR		
Podróżny serwis concierge	bez limitu		
Poszukiwanie i ratownictwo	6 000 EUR		
Pomoc tłumacza	bez limitu		
Pomoc prawna	1 000 EUR		
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	–	50 000 PLN	50 000 PLN

DODATKOWE ROZSZERZENIE MOŻLIWE DO WYKUPIENIA		
Amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych		zwyżka
Wykonywanie pracy fizycznej za granicą		zwyżka
BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ		
W następstwie zagubienia, kradzieży lub rabunku portfela	Pomoc w zastrzeganiu wszystkich posiadanych kart płatniczych i kredytowych	bez limitu
	Pomoc w zgłoszeniu faktu zagubienia w najbliższym komisariacie Policji /ambasadzie	bez limitu
	Asysta w przypadku zagubienia dokumentów i kart płatniczych podczas podróży zagranicznej	bez limitu
	Pomoc w uzyskaniu dokumentów zastępczych za granicą	bez limitu
W następstwie kradzieży lub rabunku portfela za granicą uniemożliwiającej powrót do kraju (tylko Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego)	Organizacja i pokrycie kosztów biletu powrotnego do kraju	1 raz / 2 500 PLN
	Organizacja i pokrycie kosztów noclegu	1 raz / 2 000 PLN
	Pokrycie kosztów transportu do Ambasady (w przypadku, jeżeli w miejscu przebywania Ubezpieczonego nie znajduje się Ambasada lub Konsulat)	1 raz / 500 PLN
W następstwie kradzieży lub rabunku portfela pod warunkiem zgłoszenia faktu na policji	Wypełnienie wniosków o wydanie nowych dokumentów i przesłanie ich do ubezpieczonego	1 raz
	Pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK	1 raz

2. Sumy ubezpieczenia w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia dla wariantu wybranego w ramach umowy ubezpieczenia ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania / świadczenia z tytułu danego zakresu ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

§ 7

1. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje pomoc i leczenie oraz pokrywa, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, pozostające w związku z tymi zdarzeniami udokumentowane koszty:
- 1) badań i zabiegów ambulatoryjnych oraz diagnostycznych,
 - 2) zakupu leków, płynów infuzyjnych i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez lekarza z wyłączeniem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
 - 3) konsultacji lekarskich, a gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego także dojazdu lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zamieszkania,
 - 4) hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do kraju.

NATYCHMIASTOWA POMOC ASSISTANCE

§ 8

W ramach natychmiastowej pomocy Ubezpieczyciel gwarantuje następujące usługi i świadczenia:

- 1) **Transport medyczny** – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego.
- 2) **Transport chorego do kraju zamieszkania** (miejsca zamieszkania lub najbliższego miejsca zamieszkania placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane) – Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane koszty transportu, o ile zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem

lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym i zorganizowanym przez Centrum Alarmowe. Do organizacji świadczenia Ubezpieczyciel przystępuje w przypadku, gdy pierwotnie zaplanowany przez Ubezpieczonego środek transportu nie może zostać wykorzystany ze względów medycznych.

- 3) **Transport dzieci towarzyszących w podróży** – dla dzieci (poniżej 18. r.ż.) towarzyszących w podróży i równocześnie objętych umową ubezpieczenia, zwracane są uzasadnione koszty podróży powrotnej do miejsca zamieszkania, jeżeli rodzice lub wszyscy pełnoletni towarzysze podróży korzystają z transportu medycznego lub towarzyszą innej ubezpieczonej osobie w związku ze świadczeniami objętymi umową ubezpieczenia.
- 4) **Transport i pobyt osoby bliskiej** – świadczenie przysługuje, jeżeli pobyt w szpitalu będzie trwał dłużej niż 5 dni lub Ubezpieczony jest w stanie zagrożenia życia. Świadczeniem objęta może zostać jedna osoba. Limit 220 EURO od osoby za dzień do łącznej maksymalnej kwoty za osobę 2000 EURO na uzasadnione koszty pobytu, wyżywienia i transportu, jednak nie dłużej niż 5 dni.
- 5) **Wcześniejszy powrót do kraju zamieszkania** – ochroną objęty jest powrót Ubezpieczonego do kraju, jeśli ten zostaje zmuszony do trwającego nieprzerwanie odwołania swojego pobytu, ponieważ bliski krewny przebywający w kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego jest hospitalizowany lub umiera na skutek nagłego zachorowania lub obrażeń/uszkodzeń ciała. Świadczenie przysługuje po wyjeździe Ubezpieczonego z kraju stałego zamieszkania. W ramach jednego zdarzenia Ubezpieczonemu przysługuje jeden transport. Świadczenie nie przysługuje jeśli zachorowanie lub uszkodzenia/obrażenia ciała dotyczą osoby współtowarzyszącej w podróży, a ta została już przetransportowana do kraju stałego zamieszkania. Podróż może odbyć się najkorzystniejszym dostępnym środkiem transportu zaproponowanym przez Centrum Alarmowe – pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin, samolotem w klasie ekonomicznej.
- 6) **Transport zwłok** – jeżeli Ubezpieczony zmarł na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP lub koszty pochówku za granicą. Jeżeli miejscowe przepisy wymagają, aby zwłoki były przewożone w trumnie, Ubezpieczyciel zakupi trumnę. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru sposobu transportu zwłok. W przypadku cudzoziemca Centrum Alarmowe pokryje koszty transportu zwłok do RP lub do innego

wskazanego przez rodzinę Ubezpieczonego kraju pod warunkiem, że koszt transportu i organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego do wskazanego kraju, jednakże nie więcej niż koszt transportu i organizacji transportu do RP (Warszawa).

- 7) **Transport osób bliskich do kraju zamieszkania w razie śmierci Ubezpieczonego** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego i organizacji świadczenia transport zwłok, gdy osoby bliskie Ubezpieczonego przebywały z nim podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane koszty transportu ich do kraju zamieszkania. Podróż może odbyć się najkorzystniejszym dostępnym środkiem transportu zaproponowanym przez Centrum Alarmowe – pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin, samolotem w klasie ekonomicznej.
- 8) **Opóźnienie bagażu** – jeżeli opóźnienie trwa powyżej 6 godzin Ubezpieczonemu przysługuje zwrot zakup kosztów zakupu uzasadnionych i niezbędnych części garderoby, niezbędnych leków, artykułów spożywczych, przyborów toaletowych do ustalonego limitu.
- 9) **Podróżny serwis concierge** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji lub zorganizuje usługi (koszt usług spoczywa na Ubezpieczonym) zgodnie z przykładową listą poniżej:

GÓRNE GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie z uwzględnieniem limitów na poszczególne świadczenia określone w § 6-8 niniejszych OWU właściwych dla określonego w polisie wariantu umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty świadczeń wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Alarmowe, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, w takim przypadku Ubezpieczyciel refunduje Ubezpieczonemu uzasadnione koszty, objęte zakresem ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA

§ 10

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia chorób oraz ich następstw, w tym chorób przewlekłych, na które chorował lub zostały zdiagnozowane przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

PODRÓŻNY SERWIS CONCIERGE

Na życzenie Ubezpieczonego	Pomoc w planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych uwzględniając określone przez Klienta upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje (tj. spływ kajakowy, wspinaczka, lot balonem, nurkowanie, safari, rejs żaglowcem)
	Pomoc administracyjna w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą
	Informowanie o pogodzie i klimacie w danym kraju, temperaturach w wybranych miejscowościach, warunkach pogodowych na drogach, obowiązkowych szczepienia, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę, atrakcjach turystycznych w wybranej miejscowości
	Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego bagażu podróżnego
	Organizacja wynajęcia samochodu w kraju i za granicą wedle wybranego przez Klienta typu i modelu pojazdu
	Organizacja pomocy tłumacza w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych
	Informacje turystyczne (atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów, obowiązkowe szczepienia, wizy)
	Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych)
	Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych
	Organizacja usług związanych z serwisem samochodowym , tj. mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów
	Informowanie o impresach i kulturalnych i rozrywkowych , tj. wystawy w galeriach sztuki, koncerty muzyki klasycznej sztuki operowej, spektakle teatralne, pokazy filmowe, musicale, festiwale muzyki, koncert muzyki rozrywkowej, koncerty jazzowe jak również wydarzeń sportowych (mistrzostwa sportowe, wyścigi konne, turnieje tenisa ziemnego, mecze i turnieje golfa, skoki narciarskie) w tym również organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na imprezy
	Organizacja wynajęcia sprzętu sportowego
	Organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera , wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki wyjazdów do ośrodków SPA

- 10) **Poszukiwanie i ratownictwo** – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego do wysokości limitu ustalonego w tabeli świadczeń.
- 11) **Pomoc tłumacza** – Centrum Alarmowe udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim, niemieckim, włoskim i francuskim.
- 12) **Pomoc prawna** – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej naruszył przepisy powszechnie obowiązującego prawa kraju, w którym się znajduje i wymaga konsultacji prawnej, Centrum Alarmowe organizuje i opłaca honorarium prawnika i tłumacza pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie jego odpowiedzialności cywilnej lub gdy zdarzenie ma związek z wypadkiem samochodowym za granicą. Honorarium prawnika i tłumacza pokrywane jest do wysokości ustalonego w tabeli świadczeń limitu po wcześniejszej gwarancji zwrotu przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania prawnika, w ramach świadczonych przez niego usług pomocy prawnej. Organizacja i pokrycie kosztów nie następuje w przypadku, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy lub usług wykonywanych za granicą.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej i jeśli w ocenie lekarza konsultanta wynikają one z dokumentacji medycznej Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków oraz innych zdarzeń związanych z kosztami:
 - a) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do kraju,
 - b) leczenia ambulatoryjnego, hospitalizacji, zakwaterowania w przypadku, gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju,
 - c) przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
 - d) wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem,
 - e) leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego,
 - f) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
 - g) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
 - h) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,

- i) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, masaży i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej, (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizyoterapeutycznymi,
 - j) zabiegów usuwania ciąży, o ile nie zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany.
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów związanych lub będących następstwem:
- a) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed podróżą zagraniczną,
 - b) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży,
 - c) powikłań występujących od 32 tygodnia ciąży,
 - d) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - e) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - f) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystania z usług fryzjerskich lub kosmetycznych dodatkowego wyżywienia.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu do kraju w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy chory nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w RP. Decyzję podejmuje lekarz konsultant na podstawie dokumentacji medycznej.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa dalszych kosztów usług, jeżeli wbrew wskazaniom medycznym i opinii lekarza Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium RP, na terenie kraju rezydencji oraz kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbalstwa Ubezpieczonego.
10. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także szkody powstałe wskutek:
- a) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych
 - b) aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru,
 - c) rozszczępienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego,
 - d) epidemii, skażeń chemicznych, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed podróżą Ubezpieczonego,
 - e) uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach lub bójkach z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej,
 - f) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
 - g) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta),
 - h) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych lub toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza i przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniem medycznym,
 - i) uczestnictwa w wyprawach i obozach survivalowych,
 - k) amatorskiego uprawiania sportów lotniczych i zimowych, o ile nie została opłacona dodatkowa składka,
 - l) uprawiania sportów ekstremalnych oraz wyczynowym uprawianiem sportów,
 - m) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - n) wykonywania pracy fizycznej za granicą, o ile nie została opłacona dodatkowa składka,
 - o) wykonywania pracy o wysokim stopniu ryzyka,
 - j) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych,
 - k) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU NAGŁEGO ZACHOROWANIA, NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU LUB WYSTĄPIENIA INNEGO ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 11

W przypadku zdarzenia spowodowanego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w czasie podróży zagranicznej, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) Niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu +48 (22) 205 50 05 w celu uzyskania pomocy w zakresie organizacji świadczeń lub gwarancji pokrycia kosztów leczenia, kosztów transportu medycznego lub transportu zwłok.
- 2) Kontaktując się z Centrum Alarmowym, Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, powinna:
 - a) podać numer polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
 - b) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,

c) określić jakiej pomocy potrzebuje.

- 3) Stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- 4) Upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich informacji dotyczących Ubezpieczonego i jego schorzenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- 5) Współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 12

1. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich dotyczących szkód osobowych lub rzeczowych wynikających z czynów niedozwolonych Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - 1) wszystkie szkody muszą być następstwem zawinionej działalności lub zaniechania Ubezpieczonego,
 - 2) niezależnie od liczby osób poszkodowanych w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.

WYŁĄCZENIA I GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 13

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej:
 - 1) zwierząt,
 - 2) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
2. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń do kwoty 500 złotych i każde świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zostanie pomniejszone o wyżej wymienioną kwotę (franszyza redukcyjna).
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami:
 - 1) wyrządzonymi osobom bliskim,
 - 2) wyrządzonymi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa,
 - 3) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych),
 - 4) obejmującymi utracone korzyści,
 - 5) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego),
 - 6) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy zarobkowej bez względu na tytuł prawny jej wykonywania lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, o ile nie została opłacona dodatkowa składka,
 - 7) powstałymi w następstwie przeniesienia choroby zakaźnej,
 - 8) związanymi z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i nazw fabrycznych,
 - 9) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
 - 10) powstałymi na terytorium RP, kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań lub nawiązek orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które mieszczą się w zakresie obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, do których zawarcia Ubezpieczony był zobowiązany na podstawie przepisów prawa obowiązujących w miejscu zdarzenia.
6. W granicach swej odpowiedzialności Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
 - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową ubezpieczenia na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela umowy, wydanego lub zatwierdzonego przez Ubezpieczyciela uznania roszczenia lub prawomocnego orzeczenia sądu,
 - 3) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
7. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY W ZWIĄZKU Z UBEPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ. OBOWIĄZKI UBEPIECZONEGO

§ 14

1. Przy każdym zdarzeniu, którego następstwem jest wyrządzenie przez Ubezpieczonego szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, a także zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
 - 2) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
 - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym Centrum Alarmowe telefonicznie lub pisemnie, listem poleconym, w terminie 7 dni od momentu zgłoszenia roszczenia.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 2 dni Centrum Alarmowe, nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Centrum Alarmowego udzielić Centrum Alarmowemu lub wskazanym przez Centrum Alarmowe osobom pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Ubezpieczyciela ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

REFUNDACJE

§ 15

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w §11 oraz gdy poniósł wydatki na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przelać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
nr tel. +48 (22) 205 50 19
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia powinno zawierać:
 - a) numer polisy,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia na formularzu Ubezpieczyciela udostępnionym przez Ubezpieczyciela w momencie zgłoszenia szkody drogą elektroniczną, pocztą tradycyjną, faksem lub za pośrednictwem serwisu internetowego,
 - c) kserokopię dokumentacji medycznej dotyczącej szkody zawierającej dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie wszystkie faktury,
 - d) oryginały rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią Ubezpieczycielowi określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
3. Świadczenie wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu ustalenia wysokości świadczenia, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich, zwolnienia osób trzecich z długu lub jakichkolwiek innych działań skutkujących ustaniem odpowiedzialności lub obowiązku zapłaty po stronie osób trzecich, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi.

3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych aktów prawnych.

§ 18

1. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub co do zakresu zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić za pośrednictwem Centrum Alarmowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Centrum Alarmowego.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub zakresu zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 122, poz. 1153 ze zm.).

§ 19

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

§ 20

Niniejsze OWU obowiązują od dnia 10 grudnia 2013 roku.