

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „POMOC NA DRODZE”

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „POMOC NA DRODZE”

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc na drodze”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanymi dalej „umową” lub „umowami”), zawartych pomiędzy Europ Assistance S.A. (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi w zakresie usług Assistance Samochodowego.

Definicje

§ 2

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Awaria pojazdu** – nieprawidłowe funkcjonowanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektrycznego lub elektronicznego, skutkujące unieruchomieniem pojazdu, a także: przebicie opony, zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu, brak paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa względem zalecanego przez producenta pojazdu. W pakiecie Premium i Maximum za awarię uważa się również uszkodzenie akumulatora. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu (z wyłączeniem paliwa), obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania naprawy;
- 2) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; Centrum Alarmowym jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa;
- 3) **Członek rodziny** – małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym pod jednym adresem;
- 4) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 5) **Kradzież pojazdu** – zabór pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu w celu przywłaszczenia, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych opisanych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., z wyłączeniem kradzieży kluczyków;
- 6) **Miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku ubezpieczeniowym jako aktualne miejsce zamieszkania. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela;
- 7) **Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia;
- 8) **Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy dopuszczalnej masy całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne, dopuszczający pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z wyłączeniem pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
- 9) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 10) **Rok ubezpieczeniowy** – okres 12-to miesięczny rozpoczynający się z dniem wykupienia ubezpieczenia;
- 11) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 12) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową ubezpieczenia;
- 13) **Szkoda całkowita** – stan pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, w którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco albo likwidujący szkodę z OC sprawy;
- 14) **Ubezpieczony** – osoba, która przystąpi do ubezpieczenia;
- 15) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers; w którego imieniu działa Centrum Alarmowe w ramach realizacji umowy;
- 16) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia;
- 17) **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;

- 18) **Warsztat naprawczy** – zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu danej marki;
- 19) **Wypadek drogowy** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe skutkujące unieruchomieniem pojazdu, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczonego usługi określone w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień § 6 oraz § 9) w zakresie Assistance Samochodowego.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług pomoc w drodze polega, o ile OWU nie stanowi inaczej, na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów dojazdu usługodawcy.
3. Dostępne są następujące warianty ubezpieczenia: STANDARD, PREMIUM i MAXIMUM.
4. Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe na terytorium RP, a w przypadku wariantów PREMIUM i MAXIMUM również na terenie państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Serbii, Czarnogóry, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

Pomoc na drodze

§ 4

1. Ubezpieczeniem „Pomoc na drodze” objęte są następujące zdarzenia:
 - a) Wypadek drogowy,
 - b) Awaria pojazdu,
 - c) Brak paliwa,
 - d) Kradzież pojazdu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje następujące usługi:
 - a) **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu przez pomoc drogową wysłaną przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia,
 - b) **Holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia Centrum Alarmowe, organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu:
 - a. do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, do warsztatu naprawczego lub do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia), jeśli zdarzenie miało miejsce na terytorium RP,
 - b. do najbliższego warsztatu naprawczego lub do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia), jeśli zdarzenie miało miejsce poza RP,
 - c) **Wymiana opon** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wymiany opon w przypadku przebicia opony,
 - d) **Dostarczenie paliwa** – Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony,
 - e) **Parkowanie pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do określonego limitu.
3. Jeżeli w wyniku unieruchomienia na terytorium RP, a w wariantcie MAXIMUM również na terytorium państw wymienionych w § 3 ust. 4 niniejszych OWU, pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia lub w przypadku kradzieży pojazdu, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z poniższych świadczeń (do wyboru):
 - a) **Samochód zastępczy** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy, wraz z podstawieniem, nie dłużej jednak niż na określoną liczbę dni w zależności od wariantu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - 1) w zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest porównywalna do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego,
 - 2) w przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą,

jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,

- 3) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię,

Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń „Pomoc na drodze”, czas trwania tego typu czynności dodatkowych w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu,

- b) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu i zakwaterowania ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę, w hotelu trzygwiazdkowym na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 500 PLN (za jedną osobę przez 3 doby) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, w szczególności: rozmów telefonicznych, dodatkowego wyżywienia lub innych usług świadczonych przez hotel,
 - c) **Transport kierowcy i pasażerów** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania (do bliższego z tych miejsc) taksówką (jeżeli odległość nie przekracza 50 km) albo pociągiem I klasy lub autobusem (jeżeli odległość jest większa niż 50 km).
4. Usługi dodatkowe realizowane w przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1:
 - a) **Odbiór pojazdu** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty jednorazowego przejazdu (pociągiem I klasy lub autobusem) wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu i dostarczenie pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży na terenie RP. Koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie jest organizowane dla osób, które skorzystały z jednego ze świadczeń wymienionych w ust. 3 a)-c) niniejszego paragrafu,
 - b) **Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego** – Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udzieli telefonicznej informacji dotyczącej procedury postępowania w razie wypadku samochodowego.
 5. Usługi dodatkowe realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
 - a) **Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej** – Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji dotyczącej firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) **Infolinia motoryzacyjna** – Centrum Alarmowe udzieli informacji na temat, zgodnie z przykładową listą poniżej:
 - 1) informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
 - 2) informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu,
 - 3) informacje o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu,
 - 4) informacje o usługodawcach z sieci Centrum Alarmowego,
 - 5) informacje o połączeniach promowych,
 - 6) informacje o kosztach paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - 7) informacje o podróżach i turystyce (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe ubezpieczenia, wize, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów),
 - 8) informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych).
 6. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe wysyła drogą elektroniczną „**Pakiet Informacyjny Bezpieczna Tożsamość**” dotyczący ochrony danych i tożsamości, zawierający następujące informacje:
 - 1) jakie kroki należy podjąć w przypadku utraty dokumentów,
 - 2) jakie dokumenty należy zastrzeżać i jakie niebezpieczeństwa wiążą się z ich utratą (wykorzystanie przez osoby niepowołane),
 - 3) informacja o podmiotach, gdzie należy zgłaszać utratę dokumentów,
 - 4) jak uzyskać dostęp do własnej historii kredytowej w BIK,
 - 5) informacja o krokach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów,
 - 6) porady na czas wyjazdów zagranicznych,
 - 7) informacja o opłatach związanych z uzyskaniem nowych dokumentów.
 7. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego faktu utraty dokumentów tożsamości, kart debetowych, kart kredytowych, imiennych kart

lojalnościowych, telefonów komórkowych Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udzieli Ubezpieczonemu informacji wymienionych w ust. 6 pkt. 1) i w zależności od sytuacji doradza Ubezpieczonemu, jakie kroki powinien podjąć w celu zmniejszenia ryzyka negatywnych konsekwencji wykorzystania ww. dokumentów przez osoby niepowołane.

8. W razie potrzeby Centrum Alarmowe podejmie w imieniu Ubezpieczonego następujące kroki:
 - 1) pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK (dostęp do historii kredytowej),
 - 2) pomoc w uzyskaniu nowych dokumentów, kart (pomoc nie obejmuje sytuacji wymagających fizycznej obecności Klienta).

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia w całości lub części jeżeli Ubezpieczony w ten sposób przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
 - 1) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terrorizmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji,
 - 3) wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
 - 4) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej „Pomoc na drodze” wyłączone są koszty:
 - 1) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,
 - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - 3) napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi,
 - 4) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - 5) powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 6) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 7) powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - 8) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 9) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, o ile ma to związek przyczynowy z zaistniałym zdarzeniem, o ile miało to wpływ na zajęcie zdarzenia assistance,
 - 10) powstałe w związku z kierowaniem pojazdem w chwili zdarzenia przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków,
 - 11) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 12) powstałe w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celný, tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium RP wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
 - 13) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 14) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 15) objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco).
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach umowy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia
§ 6

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.
2. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 (w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego).

Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela
§ 7

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki.
2. W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - b) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - c) z dniem wyrejestrowania pojazdu,

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance		Limit na zdarzenie / liczba interwencji w roku ubezpieczeniowym			
			STANDARD (Polska)	PREMIUM (Europa)	MAXIUMUM (Europa)	
ASSISTANCE SAMOCHODOWY						
SUMA UBEZPIECZENIA na jedno zdarzenie			5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	
• Awaria, przebita opona, brak paliwa, kradzież pojazdu • Wypadek drogowy	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia lub		3 razy / bez limitu	4 razy / bez limitu		
	Holowanie pojazdu		3 razy / max. 50 km	4 razy / max. 150 km na terenie RP, do najbliższego warsztatu poza RP	4 razy / max. 300 km na terenie RP, do najbliższego warsztatu poza RP	
	Wymiana opon		1 raz / bez limitu	2 razy / bez limitu		
	Dostarczenie paliwa		1 raz / bez limitu	2 razy / bez limitu		
	Parkowanie pojazdu		-	2 razy / 200 PLN		
	Świadczenia zamienne po holowaniu przez Centrum Alarmowe	Samochód zastępczy	-	3 doby	14 dób na terenie RP, 3 doby poza RP	
		Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	-	3 doby / max. 500 PLN / osoba		
		Transport kierowcy i pasażerów	-	bilet PKP I klasa lub autobusowy lub taxi		
	Odbiór pojazdu		-	bilet PKP I klasa lub autobusowy		
	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego		bez limitu			
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej		bez limitu			
	Infolinia motoryzacyjna		bez limitu			
BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ						
W następstwie kradzieży lub rabunku portfela	Pomoc w zastrzeganiu wszystkich posiadanych kart płatniczych i kredytowych		bez limitu			
	Pomoc w zgłoszeniu faktu zagubienia w najbliższym komisariacie Policji		bez limitu			
W następstwie kradzieży lub rabunku portfela pod warunkiem zgłoszenia faktu na policji	Wypełnienie wniosków o wydanie nowych dokumentów i przesłanie ich do Klienta		1 raz			
	Pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK		1 raz			
	Refundacji kosztów związanych z wydaniem nowych dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych i kredytowych		2 razy / 300 PLN			

- d) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- e) z dniem osiągnięcia przez pojazd 15 lat.

Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia assistance

§ 8

1. W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Pomoc na drodze” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 205 50 05,
 - 2) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) numer polisy,
 - b) imię i nazwisko,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - d) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - e) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - f) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel niezwłocznie skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 6.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielić specjalście przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

Refundacje

§ 9

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 8 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 4 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przelać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
nr tel. +48 (22) 205 50 19
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - 1) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - 3) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - 4) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - 5) obustronna kopia dowodu rejestracyjnego
3. Świadczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

Regres ubezpieczeniowy

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej

odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.

2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub co do zakresu zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić za pośrednictwem Centrum Alarmowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Centrum Alarmowego.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub zakresu zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 122, poz. 1153 ze zm.).

§ 12

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym bądź drogą mailową.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 10 grudnia 2013 roku.